

## Прилог 1

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА  
Дома ученика средњих школа Вршац**

Дом ученика средњих школа Вршац, као установа намењена првенствено смештају и исхрани ученика и студената, а потом смештају и исхрани пролазних гостију, гради свој пословни успех, развој и унапређује задовољство корисника и мотивацију свих запослених испуњавањем својих стратешких циљева:

- Оптималан квалитет услуга смештаја и исхране за ученике, студенте и госте,
- Брига о ученицима у циљу њиховог свеобухватног развоја кроз процес континуираног васпитног рада,
- Увек здравствено исправна и безбедна храна кроз потпуно испуњавање свих одговарајућих прописа и доследну контролу, чиме се елиминишу ризици по безбедност и здравље људи,
- Управљање процесима и стална контрола пружених услуга, којима се обезбеђује испуњавање захтева и очекивања корисника и повећавање њиховог задовољства,
- Непрекидно улагање у развој и унапређивање техничке опремљености,
- Стручно оспособљавање запослених и повећавање њихове компетентности, креативности и иницијативе,
- Унапређење и повећавање ефикасности и ефективности свих процеса, базирано на сталном праћењу њихових перформанси, као и података о задовољству корисника и других заинтересованих страна,
- Смањивање трошкова и увећавање профитабилности укупног пословања, уз настојање свих запослених да своје обавезе ураде на време и добро; први пут и сваки пут,
- Стварање, одржавање и унапређивање коректних партнерских односа са добављачима и корисницима.

У реализацији наведених циљева примењује се процесни приступ у управљању свим ресурсима и активностима, а доношење пословних и других одлука базирано је приоритетно на поштовању захтева законске регулативе и анализи података и информација, уз перманентно праћење ризика који могу да осујете њихово остварење.

Највише руководство, стварањем и одржавањем радне атмосфере, стимулише запослене на свим нивоима у **Дому ученика средњих школа Вршац**, да у потпуности и активно учествују у остварењу пословних циљева, дајући свој лични допринос доследном применом и сталним побољшавањем **Система менаџмента квалитетом**, усклађеним са стандардом (СРПС) ИСО 9001.

Вршац, 04.08 2023.године

Директор

